**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АТЭК74»**

**КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖЕМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели – потребители электрической энергии, потребители услуг по передаче электроэнергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации), исполнители коммунальных услуг, производители электрической энергии, смежные сетевые организации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЯ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «АТЭК74» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибора учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у потребителя заключенного договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРОЦЕССА):** проверка, в том числе снятие контрольных показаний приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условия этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно-правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Проверка перед демонтажем прибора учета потребителя (производителя) электроэнергии**
 |
| 1.1 | Уведомление собственника прибора учета в адрес сетевой организации о намерении демонтировать расчетный прибор учета.  | Замена прибора учета, выход из строя прибора учета, окончание срока МПИ прибора учета, расторжение договора энергоснабжения.  | Направление уведомления о демонтаже прибора учета электроэнергии. Уведомление должно содержать следующие данные: реквизиты и контактные данные лица, направившего уведомление, включая номер телефона; Места нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее уведомление, имеет намерение демонтировать прибор учета;Номера договоров энергоснабжения (купли-продажи(поставки) электрической энергии (мощности) и (или) оказания услуг по передаче электрической энергии (при наличии);Информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании;Предполагаемая дата и время совершения действий по демонтажу прибора учета;Причины демонтажа прибора учета электроэнергии.  | Очное обращение потребителя в центр обслуживания потребителей (ЦОП), письменное направление обращения через официальный сайт ООО «АТЭК74», через личный кабинет. | Не ранее 7 рабочих дней с даты направления уведомления. | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.2 | Согласование даты и времени снятия показаний и осмотра прибора учета электроэнергии перед демонтажем. | Уведомление должно содержать:предлагаемые дату и время демонтажа прибора учета;причины демонтажа. | Рассмотрение предложенных в заявке даты и время демонтажа прибора учета в эксплуатацию.В случае невозможности исполнения заявки в указанный срок согласовать с потребителем иные дату и время проведения демонтажа прибора учета. | Письменно. Способом, позволяющим подтвердить факт получения.  | В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления. Иные дата и время не должны превышать 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке. | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.3 | Проверка прибора учета электрической энергии | Организация допуска к электроустановке (средствам учета электроэнергии) собственником. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  | 1. Допуск к электроустановке.
2. Визуальный осмотр схемы подключения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности) и схем соединения приборов учета, проверку соответствия приборов учета требованиям НТД, проверку состояния прибора учета, наличия и сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля, в том числе соответствия пломб поверителя оттиску в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений, а также снятие показаний приборов учета, оценка работоспособности прибора учета (измерительных трансформаторов и других элементов).
 | Очно, фиксируется в акте проверки | В согласованный срок | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.4 | Оформление акта проверки прибора учета электроэнергии.  | Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в проверке, по одному для каждого участника. | В акте проверки расчетного прибора учета должны быть указаны:дата, время и адрес проведения проверки, форма проверки и основание для проведения проверки;лица, принявшие участие в проверке;лица, приглашенные в соответствии с требованиями настоящего документа для участия в проверке, но не принявшие в ней участие;характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора учета (измерительных трансформаторов - при их наличии), показания прибора учета на момент проверки и дата истечения интервала между поверками прибора учета (измерительных трансформаторов);соответствие оттиску поверителя в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на момент начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки); | В случае если участники процесса не участвовали в проведении проверки, копии актов проверки расчетных приборов учета направляются каждому способом позволяющим подтвердить факт направления. | В течение 3 рабочих дней после их составления. | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 2.Проверка перед демонтажем прибора учета смежной сетевой организации |
| 2.1 | Обращение с заявкой на демонтаж прибора учета электроэнергии смежной сетевой организации в адрес сетевой организации ООО «АТЭК74».  | Замена прибора учета, выход из строя прибора учета, окончание срока МПИ прибора учета | Направление заявки о демонтаже прибора учета электроэнергии. Заявка должна содержать следующие данные: реквизиты и контактные данные лица, направившего уведомление, включая номер телефона; Места нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее уведомление, имеет намерение демонтировать прибор учета;Номера договоров энергоснабжения (купли-продажи(поставки) электрической энергии (мощности) и (или) оказания услуг по передаче электрической энергии (при наличии);Информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании;Предполагаемая дата и время совершения действий по демонтажу прибора учета;Причины демонтажа прибора учета электроэнергии. | Очное обращение потребителя в центр обслуживания потребителей (ЦОП), письменное направление обращения через официальный сайт ООО «АТЭК74», через личный кабинет. | Не ранее 7 рабочих дней с даты направления уведомления. | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
|  |  |  |  |  |  |  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЙ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «АТЭК74»: 8(351) 778-65-59

Адрес электронной почты ООО «АТЭК74»: info@atek74.ru

Адреса Центр обслуживания потребителей: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Аношкина, д.12, неж.пом. 8 (офис. 402).