**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АТЭК74»**

**КОД 1.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели – потребители электрической энергии, потребители услуг по передаче электроэнергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации), исполнители коммунальных услуг, производители электрической энергии, смежные сетевые организации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЯ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «АТЭК74» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ООО «АТЭК74» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРОЦЕССА):** прием показаний приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условия этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно-правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Прием показаний от потребителей электрической энергии
 |
| 1.1 | Прием от потребителя электроэнергии показаний расчетных приборов учета электрической энергии. |  Потребитель имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах. | Потребитель (покупатель) в случаях, когда он является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), в том числе контрольных приборов учета, используемых в качестве расчетных приборов учета, гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и сетевой организации. | Письменно, заказным письмом, с использованием телефонной связи, акта снятия показаний расчетного прибора учета. | В сроки, предусмотренные договором между сетевой организацией ООО «АТЭК74» и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) или если сроки не определены договором, до окончания 26-го дня расчетного месяца. | Пункт 159 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.2 | Передача показаний расчетных приборов учета электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | В случае если сетевая организация снимает показания расчетного прибора учета, в том числе контрольного прибора учета, используемого в качестве расчетного прибора учета, установленного в границах принадлежащих ей объектов электросетевого хозяйства либо эксплуатируемых ею бесхозяйных объектов электросетевого хозяйства, на основании показаний которого осуществляются расчеты с потребителем, с которым такой сетевой организацией заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии.  | Сетевая организация снимает показания расчетного прибора учета, в том числе контрольного прибора учета, используемого в качестве расчетного прибора учета, установленного в границах принадлежащих ей объектов электросетевого хозяйства либо эксплуатируемых ею бесхозяйных объектов электросетевого хозяйства, на основании показаний которого осуществляются расчеты с потребителем, с которым такой сетевой организацией заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии, сетевая организация передает информацию о показаниях такого прибора учета как указанному потребителю, так и обслуживающему его гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | По форме предусмотренной договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), способом позволяющим подтвердить факт получения. | В сроки, предусмотренные договором между сетевой организацией ООО «АТЭК74» и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) или если сроки не определены договором, до окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом. | Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1. Прием показаний расчетного прибора учета потребителя от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)
 |
| 2.1 | Прием показаний расчетных приборов учета потребителей от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | По потребителям, которые непосредственно или опосредованно подключены к сетям сетевой организации, с которой у гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) передает в сетевую организацию, с которой у гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии. Реестр, содержащий данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов, многоквартирных домов (с распределением по каждому дому). | По форме предусмотренной договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, способом позволяющим подтвердить факт получения.  | До 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 2.2 | Передача показаний расчетных приборов учета в адрес той сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства таких потребителей. | Энергопринимающие устройства потребителя присоединены к объектам электросетевого хозяйства другой сетевой организации. | ООО «АТЭК74» передает показания расчетных приборов учета в адрес сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства таких потребителей. | Реестром содержащим сведения о показаниях приборов учета и копии актов снятия показаний приборов учета. | В течение одного рабочего дня после получения показаний. | Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1. Прием показаний расчетных приборов учета потребителей-собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)
 |
| 3.1 | Передача показаний расчетных приборов учета потребителями-собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов другой стороне договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Потребители-собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домах имеющие договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах. | Лицо, ответственное за снятие показаний прибора учета, обеспечивает представление в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета, приборов учета, установленных в отношении нежилых помещений многоквартирного дома, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества многоквартирного дома, и приборов учета, установленных в отношении жилых домов показаний расчетного прибора учета другой стороне договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности). | Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости путем направления акта снятия показаний расчетных приборов учета в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.до окончания 26-го дня расчетного месяца. | до окончания 26-го дня расчетного месяца. | Пункт 159 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 3.2 | Прием показаний расчетных приборов учета потребителе-собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | По потребителям, которые непосредственно или опосредованно подключены к сетям сетевой организации, с которой у гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) передает в сетевую организацию, с которой у гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии. Реестр, содержащий данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов, многоквартирных домов (с распределением по каждому дому). | По форме предусмотренной договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, способом позволяющим подтвердить факт получения.  | До 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 3.3 | Передача показаний расчетных приборов учета в адрес той сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства таких потребителей. | Энергопринимающие устройства потребителя присоединены к объектам электросетевого хозяйства другой сетевой организации. | ООО «АТЭК74» передает показания расчетных приборов учета в адрес сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства таких потребителей. | Реестром, содержащим сведения о показаниях приборов учета и копии актов снятия показаний приборов учета. | В течение одного рабочего дня после получения показаний. | Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1. Прием показаний расчетных приборов учета производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках
 |
| 4.1 | Прием показаний расчетных приборов учета от производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках.  | Сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены принадлежащие им объекты по производству электрической энергии (мощности). | Производитель электрической энергии (мощности) на розничных рынках в случаях, когда он является лицом, ответственным за снятие показаний прибора учета, передает показания приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены принадлежащие им объекты по производству электрической энергии (мощности), а также гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого расположены такие объекты по производству электрической энергии (мощности). | Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, также в виде электронного документа - акта снятия показаний расчетных приборов учета, подписанного электронной подписью в течение последующих 3 рабочих дней. | До окончания первого дня месяца, следующего за расчетным периодом. | Пункт 161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЙ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «АТЭК74»: 8(351) 778-65-59

Адрес электронной почты ООО «АТЭК74»: info@atek74.ru

Адреса Центр обслуживания потребителей: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Аношкина, д.12, неж.пом. 8 (офис. 402).