**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АТЭК74»**

**КОД 1.16.2. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «АТЭК74» самовольно, и (или) осуществление потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках (кроме случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЯ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО «АТЭК74» бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акт бездоговорного потребления

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условия этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно-правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление бездоговорного потребления электроэнергии | Проведение проверок на предмет выявления фактов бездоговорного потребления электрической энергии. | Проведение проверки на предмет выявления факта бездоговорного потребления электрической энергии.  Установление лица осуществляющего бездоговорное потребление электрической энергии.  Информация о проведении проверки доводится до сведения проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект на объект проверки. | Очно. На месте проведения проверки. | В ходе проверки законности потребления электрической энергии. | Пункт 169, 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.1 | Составление акта о бездоговорном потреблении электрической энергии | По факту выявленного в ходе проверки бездоговорного потребления электрической энергии сетевой организацией составляется акт о бездоговорном потреблении электрической энергии. | При составлении акта о неучтенном потреблении электрической энергии должен присутствовать потребитель, осуществляющий бездоговорное потребление электрической энергии.  Акт о неучтенном потреблении электрической энергии может быть составлен в отсутствие лица, осуществляющего бездоговорное потребление электрической энергии, при этом лицо, составляющее акт о неучтенном потреблении электрической энергии, прикладывает к акту доказательства надлежащего уведомления потребителя о месте, дате и времени составления акта, а также материалы фотосъемки и (или) видеозаписи.  В случае составления акта на месте выявления бездоговорного потребления электрической энергии, акт составляется с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи, при этом материалы фотосъемки и (или) видеозаписи подлежат хранению и передаются вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.  Отказ лица, осуществляющего бездоговорное потребление электрической энергии, от подписания составленного акта о неучтенном потреблении электрической энергии, а также его отказ присутствовать при составлении акта фиксируется с указанием причин такого отказа в акте о неучтенном потреблении электрической энергии. | По форме утвержденной сетевой организацией. В случае если участники процесса не участвовали в проведении проверки, копия акта бездоговорного потребления направляется каждому способом позволяющим подтвердить факт направления. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления. | Пункт 177, 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.2 | Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии | После составления акта бездоговорного потребления электрической энергии | Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется расчетным способом, предусмотренным пунктом 2 приложения N 3 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г., за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год. При этом:  период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии в виде самовольного подключения энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства, определяется с даты предыдущей контрольной проверки технического состояния объектов электросетевого хозяйства в месте, где позже был выявлен факт бездоговорного потребления электрической энергии, до даты выявления факта бездоговорного потребления электрической энергии и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | По форме утвержденной сетевой организацией. Направляется с сопроводительным письмом, способом позволяющим подтвердить факт направления. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | Пункт 186 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.3 | Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии. | После составления акта бездоговорного потребления электрической энергии и оформления расчета объема бездоговорного потребления. | В соответствии с объемом бездоговорного потребления, сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления электрической энергии. | По форме утвержденной сетевой организацией. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта бездоговорного потребления или в течение 2 рабочих дней со дня определения цены бездоговорного потребления электрической энергии. | Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.4 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии. | После оформления счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии. | Оформленный счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии направляется лицу, осуществившему бездоговорное потребление электрической энергии, способом, позволяющим подтвердить факт его получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии. | По форме утвержденной сетевой организацией, сопроводительным письмом, способом, позволяющим подтвердить факт его получения. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта бездоговорного потребления или в течение 2 рабочих дней со дня определения цены бездоговорного потребления электрической энергии. | Пункт 177, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.5 | Оплата лицом осуществившее бездоговорное потребление электрической энергии | После получения счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии. | Выполнение оплаты по счету стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии. | Документ, подтверждающий оплату в объеме бездоговорного потребления электрической энергии. | В течение 10 дней со дня получения счета. | Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЙ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «АТЭК74»: 8(351) 778-65-59

Адрес электронной почты ООО «АТЭК74»: info@atek74.ru

Адреса Центр обслуживания потребителей: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Аношкина, д.12, неж.пом. 8 (офис. 402).