# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АТЭК74»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ**

**энергопринимающих устройств юридических, физических лиц и индивидуальных предпринимателей
 с максимальной мощностью свыше 670 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридическое, физическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - заявитель) в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 670 кВт рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных соответствующим уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах, заявка на технологическое присоединение энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, управляющей организацией (товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом) по решению общего собрания собственников жилых помещений, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

В случаях, установленных действующим законодательством, заявитель и сетевая организация оформляют акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

На период осуществления мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств с применением постоянной схемы электроснабжения по обращению заявителя с ним может быть заключен договор об осуществлении временного технологического присоединения. Описание данной услуги приведено в соответствующем паспорте услуги (процесса) ООО «АТЭК74».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к сетям ООО «АТЭК74».

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах, поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от ООО «АТЭК74» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 1 год с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий – 2 года с даты заключения договора. По инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Письменная/электронная форма заявки подается очно через офис обслуживания потребителей, посредством почтового отправления, либо через Личный кабинет клиента на сайте ООО «АТЭК74» (atek74.ru)  | Не ограничен | Пункты 8- 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. ООО «АТЭК74» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке | Письменная/электронная форма направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (под роспись, в Личном кабинете, заказное письмо с уведомлением) | 3 рабочих дня со дня получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП. | **1.3.**Направление ООО «АТЭК74» копии заявки на рассмотрение системному оператору |  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Направление технических условий на согласование системному оператору (при максимальной мощности свыше 5 МВт) | **2.1.**Направление заявителю уведомления об увеличении срока подготовки договора на ТП в связи с согласованием технических условий с системным оператором (при максимальной мощности свыше 5 МВт) | Письменная/электронная форма направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (под роспись, в Личном кабинете, заказное письмо с уведомлением) | - | Пункты 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам  | **2.2.** Направление почтой (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО «АТЭК74» проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная/электронная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «АТЭК74» (в т.ч. ЭЦП), направляется способом позволяющим подтвердить факт отправления (под роспись, в Личном кабинете, заказное письмо с уведомлением | - 20 рабочих дней со дня получения заявки либо- не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором тех. условий (если такое согласование было необходимо) | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Заявитель согласен с представленным ООО «АТЭК74» проектом договора и ТУ | **2.3**. Подписание заявителем двух экземпляров договора ТП (в т.ч. ЭЦП) и направление в ООО «АТЭК74» (в т.ч. посредством Личного кабинета) или представление в офис обслуживания потребителей одного экземпляра с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (если они не были представлены ранее) | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания (протокола разногласий), через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным ООО «АТЭК74» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | **2.4.** Заявитель направляет в ООО «АТЭК74» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и приведении его в соответствие с Правилами (или протокол разногласий к договору) | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма мотивированного отказа (протокол разногласий к договору) | 10 рабочих дней со дня получения подписанного ООО «АТЭК74» проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Поступление в адрес ООО «АТЭК74» от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору) | **2.5** Направление почтой (выдача при очном посещении офиса обслуживания) ООО «АТЭК74» новой редакции договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (или 2 экз. подписанного протокола урегулирования, или 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору и согласия ООО «АТЭК74» с его редакцией) | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий), подписанного со стороны ООО «АТЭК74», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (под роспись, в Личном кабинете, заказное письмо с уведомлением)  | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТПили с даты получения протокола разногласий к договору  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Договор подписан сторонами | **2.6**. ООО «АТЭК74» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных заявителем документов. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергииРаздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| **3.2**. Выполнение ООО «АТЭК74» мероприятий, предусмотренных договором | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В соответствии с условиями договора |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**. Направление заявителем в ООО «АТЭК74» уведомления о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменная /электронная (посредством Личного кабинета) форма | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При необходимости согласования ООО «АТЭК74» условий с системным оператором  | **3.5**.Направление субъекту оперативно-диспетчерского управления уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий  | Копия уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 календарных дней со дня получения от заявителя уведомления | Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем в ООО «АТЭК74» уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий.  | Акт о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечень замечаний. Выдаются заявителю под роспись.  | В течение 10 календарных дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **4.2.** Согласование Акта о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечня замечаний с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Согласованный Акт о выполнении технических условий, перечень замечаний | В течение 25 календарных дней со дня получения от заявителя уведомления | Пункт 97, 102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Получение от заявителя ООО «АТЭК74» уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.3.** Повторная проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий | Акт о выполнении технических условий.  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления  | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.4.** Получение заявителем разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов  | Письменное разрешение  | Не регламентирован | Пп. «г» пункта 7, п. 18(1) -18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям | **4.5.** Подготовка и направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной/электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (под роспись, в Личном кабинете, заказное письмо с уведомлением) | В течение 3 календарных дней после проведения осмотра | Пункт 87 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Предоставление заявителем акта о выполнении технических условий для подписания | **4.6.** Заявитель возвращает в ООО «АТЭК74» один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный заявителем (в т.ч. с помощью ЭП) Акт о выполнении технических условий в письменной/электронной форме в 1 экземпляре | В течение 5 календарных дней со дня получения заявителем для подписания акта о выполнении технических условий | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям | Подписанные сторонами (при необходимости согласованные системным оператором) акты о выполнении технических условий, о допуске приборов учета в эксплуатацию | **5.1** Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.2.** Оформление и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения. | Подписанный со стороны ООО «АТЭК74» Акт об осуществлении ТП (в т.ч. с помощью ЭП) в письменной/электронной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (под роспись, в Личном кабинете, заказное письмо с уведомлением) | В течение 3 рабочих дней со дня фактического присоединения  | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Подписанный сторонамиАкт об осуществлении технологического присоединения | **5.3.** Направление ООО «АТЭК74», подписанного с заявителем копии акта об осуществлении технологического присоединения в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в ООО «АТЭК74». | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «АТЭК74»: 8(351) 778-65-59

Адрес электронной почты ООО «АТЭК74»: info@atek74.ru

Адреса Центр обслуживания потребителей: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Аношкина, д.12, неж.пом. 8 (офис. 402).

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)