

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «АТЭК74»




А.В. Резниченко

«27» *сентября* 2020 год

**РАСЧЕТ ФАКТИЧЕСКИХ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ
И КАЧЕСТВА ПОСТАВЛЯЕМЫХ ТОВАРОВ И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ДЛЯ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «АТЭК74» ЗА 2019 ГОД**

г. Челябинск

1. Общие положения

Настоящий расчет уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для территориальной сетевой организации ООО «АТЭК74» выполнен в соответствии с «Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой Национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций», утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256, и разработанных в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2009 № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг».

2. Фактический показатель уровня надежности оказываемых услуг за 2019 год и порядок расчета его значений

Уровень надежности оказываемых услуг потребителям услуг определяется продолжительностью прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг электросетевой организации в течение расчетного периода регулирования.

Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (Π_n) определяется по формуле:

$$\Pi_n = T_{np} / N_{тн}, (1)$$

где T_{np} - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за расчетный период регулирования, час;

$N_{тн}$ - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.

Информация о прекращении подачи электрической энергии размещается на официальном сайте <https://nadezhnost.minenergo.gov.ru/>, а также на официальном сайте ООО «АТЭК74» - <https://atek74.ru/> выписка из журнала учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации ООО «АТЭК74» на период регулирования 2019 год представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Данные журнала учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации ООО «АТЭК74» на период регулирования – 2019 год.

Обосновывающие данные для расчета*	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	0	271
2	0	268
3	0,75	284
4	0	300

Обосновывающие данные для расчета*	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
5	0	302
6	0	308
7	0	320
8	0	334
9	0	341
10	0	331
11	0	359
12	0	374

* - в качестве обосновывающих данных для расчёта приняты записи в оперативном журнале отключений

Результаты расчета показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на период регулирования 2019 год представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты расчета показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на период регулирования 2019 год

2019 г.	
Максимальное за расчетный период 2019г. число точек присоединения	374
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0,75
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0,002

3. Фактические показатели уровня качества оказываемых услуг за 2019 год и порядок расчета их значений

Расчет фактического показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети ($\Pi_{тпр}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{тпр} = 0.4 \times \Pi_{заяв_тпр} + 0.4 \times \Pi_{нс_тпр} + 0.2 \times \Pi_{нна_тпр}, (2)$$

где $\Pi_{заяв_тпр}$ - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, определяемый исходя из рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, полученных от заявителей;

$\Pi_{нс_тпр}$ - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети;

$\Pi_{нна_тпр}$ - показатель соблюдения антимонопольного законодательства РФ при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации.

Фактический показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{заяв_тпр}} = N_{\text{заяв_тпр}} / \max(1, N_{\text{заяв_тпр}} - N_{\text{заяв_тпр}}^{\text{нс}}), (3)$$

Фактический показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{нс_тпр}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{нс_тпр}} = N_{\text{сд_тпр}} / \max(1, N_{\text{сд_тпр}} - N_{\text{сд_тпр}}^{\text{нс}}), (4)$$

Фактический показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{\text{нна_тпр}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{нна_тпр}} = N_{\text{очз_тпр}} / \max(1, N_{\text{очз_тпр}} - N_{\text{н_тпр}}), (5)$$

Фактические результаты расчетов показателей уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети ООО «АТЭК74» на период регулирования 2019 год приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Фактические результаты расчетов показателей уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети ООО «АТЭК74» на период регулирования 2019 год

2019 г.	
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети $P_{\text{заяв_тпр}}$	1
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети $P_{\text{нс_тпр}}$	1
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации $P_{\text{нна_тпр}}$	1
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети $P_{\text{тпр}}$	1

Расчет фактического значения показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг ($P_{\text{тсо}}$) определяется в баллах по формуле:

$$P_{\text{тсо}} = 0.1 \times I_{\text{н}} + 0.7 \times I_{\text{с}} + 0.2 \times P_{\text{с}}, (6)$$

где $I_{\text{н}}$, $I_{\text{с}}$, $P_{\text{с}}$ - значения индикаторов качества обслуживания потребителей (соответственно информативности, исполнительности, результативности обратной связи).

Фактические значения параметров, характеризующих индикаторы качества, порядок расчета оценок и непосредственно оценки параметров за отчетный расчетный период регулирования, указываются соответственно в Таблицах 4,5,6.

Фактические значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации приведены в Таблицах 7,8,9 соответственно.

Таблица 4 – Расчет фактического значения индикатора информативности

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	2

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Таблица 5 – Расчет фактического значения индикатора исполнительности

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Таблица 6 – Расчет фактического значения индикатора результативности обратной связи

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной	0	0	100	обратная	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	20	20	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочны й балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Таблица 7 – Отчетные данные для расчета фактического значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2019 года

Показатель	Число, шт.
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	53
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв тпр}}$)	1

Таблица 8 – Отчетные данные для расчета фактического значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2019 года

Показатель	Число, шт.
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	50
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi^{\text{нс}}_{\text{тпр}}$)	1

Таблица 9 – Отчетные данные для расчета фактического значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2019 года

Показатель	Значение
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{\text{н тпр}}$)	0

	Показатель	Значение
	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{\text{очз тпр}}$)	5,3
	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{\text{нпа тпр}}$)	1

4. Фактические значения показателей надежности и качества услуг

Плановые значения показателей качества услуг $\Pi_{\text{тпр}}$ (1,0000) и $\Pi_{\text{тсо}}$ (0,8975) за отчетный период регулирования 2019 год электросетевой организацией ООО «АТЭК74» считаются достигнутым в пределах допустимых отклонений, это подтверждается выполнением следующих условий:

$$\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{тпр}} \leq \Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 + K),$$

$$0,7000 < 1,0000 \leq 1,3000$$

$$\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{тсо}} \leq \Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 + K),$$

$$0,6283 < 0,8975 \leq 1,1668$$

Плановое значение показателя надежности услуг $\Pi_{\text{п}}$ (0,0535) за отчетный период регулирования 2019 год электросетевой организацией ООО «АТЭК74» считается достигнутым со значительным улучшением в пределах допустимых отклонений, это подтверждается выполнением условия:

$$\Pi_{\text{п}} \leq \Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 - K),$$

$$0,0020 \leq 0,0375$$

5. Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Расчет фактического значения обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{об}} = \alpha \times K_{\text{над}} + \beta_1 \times K_{\text{кач1}} + \beta_2 \times K_{\text{кач2}}, \quad (7)$$

где α , β_1 и β_2 - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг:

$$\alpha = 0,65, \beta_1 = 0,25 \text{ и } \beta_2 = 0,1.$$

Плановое значение $\Pi_{\text{п}}$ достигнуто со значительным улучшением - $K_{\text{над}} = 1$.

Плановое значение $\Pi_{\text{тпр}}$ достигнуто, то $K_{\text{кач1}} = 0$.

Плановое значение $\Pi_{\text{тсо}}$ достигнуто, то $K_{\text{кач2}} = 0$.

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг приведен в таблицах 10, 11.

Таблица 10 – Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,0020
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	7	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	11	0,8975
Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,0535
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}, P^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1,0000
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}, P^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	1,0000
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0,0000
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0,0000

Таблица 11 – Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5	1,0000

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$	Пункт 5	0,0000
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$	Пункт 5	0,0000
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	Пункт 5	0,6500

6. Расчет индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг

Индикативный показатель уровня надежности оказываемых услуг определяется исходя из средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и средней частоты прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг.

Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки определяется по формуле:

$$P_{\text{saidi, рем}} = \frac{\sum_{j=1}^J T_j \times N_j}{N_t} \quad (8)$$

где:

T_j - продолжительность j -го прекращения передачи электрической энергии в отношении точек поставки потребителей услуг сетевой организации, час;

N_j - количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошло j -ое прекращение передачи электрической энергии, шт.;

N_t - максимальное за год число точек поставки потребителей услуг сетевой организации за t -й расчетный период регулирования, шт.;

J - количество прекращений передачи электрической энергии в отношении точек поставки потребителей услуг сетевой организации в t -м расчетном периоде регулирования, шт.

Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования определяется по формуле:

$$P_{\text{saifi, рем}} = \frac{\sum_{j=1}^J N_j}{N_t} \quad (9)$$

Расчет показателей средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки и средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования приведен в таблице 12.

Таблица 12 – Показатели средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки и средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
1. Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, $P_{saidi,rem}$	Пункт 6	0,309
2. Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования, $P_{saifi,rem}$	Пункт 6	0,412

1	2	3	4	5	6	7	8	9	Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										23	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании			27				
									Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии			Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии			Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло отключение объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, ПЛ, ВЛ, КЛ)			в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии				в разделении уровней напряжения ЗПУ потребителя электрической энергии				Сменные сетевые организации и провайдеры энергии	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
																											ВСЕГО
1	ООО "АТЭК74"	КЛ	КЛ-10кВ от РП1118 до ТП№21 в ЗО микрорайоне г. Челябинска	10 (10.5)	28.03.2019 9:30	28.03.2019 10:15	В	0,75	10	95	0	154	0	95	59	0	6	148	0	1961	№0001 от 28.03.2019, запись в журнале №1	3.4.14	4.21	26	27	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)	
2	ООО "АТЭК74"	КЛ	КЛ-10кВ от РП1124 до ТП№4660 в 13 микрорайоне г. Челябинска	10 (10.5)	20.08.2019 10:25	20.08.2019 11:57	В	1,53	11	0	0	40	0	24	16	0	0	40	0	1523	№49/ЧЭС/01-27/9451 от 29.08.2019	3.4.91	4.13	4.13	0		
3	ООО "АТЭК74"	КЛ	КЛ-10кВ от ПС "Красносельская" (п. р.населенный пункт Урала) до РП "АТЭК74" в ЗО микрорайоне г. Челябинска	10 (10.5)	26.09.2019 0:40	26.09.2019 2:15	В	1,58	3	0	0	40	0	28	12	0	0	40	0	1213	№49/ЧЭС/01-27/10691 от 01.10.2019	3.4.91	4.13	4.13	0		



Директор ООО "АТЭК74"

Резниченко А.В.