**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АТЭК74»**

**КОД 1.7. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица (собственники жилых домов или помещений в многоквартирных домах), индивидуальные предприниматели – потребители электрической энергии, потребители услуг по передаче электроэнергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации), исполнители коммунальных услуг, производители электрической энергии, смежные сетевые организации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЯ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение потребителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии (мощности).

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее месяца, следующего за датой установки прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условия этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно-правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Допуск в эксплуатацию прибора учета электроэнергии потребителя (кроме ТП)**
 |
| 1.1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета электроэнергии | В случае самостоятельной установки (замены) собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией прибора учета.  | Направление запроса о допуске в эксплуатацию прибора учета электроэнергии.  | Очное обращение потребителя в центр обслуживания потребителей (ЦОП), письменное направление обращения через официальный сайт ООО «АТЭК74», через личный кабинет. | В течение 30 дней с даты получения запроса на допуск в эксплуатацию прибора учета электроэнергии. | Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета электроэнергии. | В заявке должна быть указана следующая информация:для физического лица - фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон; для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон);предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;Тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;Сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;Показания прибора учета на момент его установки;Дата следующей поверки;К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета). | Рассмотрение предложенных в заявке даты и время осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию и в случае невозможности исполнения заявки в указанный срок согласовать с потребителем иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета. | Письменно. Способом, позволяющим подтвердить факт получения.  | Предложение о новых дате и времени осуществления работ направляется потребителю не позднее чем через 3 рабочих дня со дня получения заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки. | Пункт 81(1) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ПП РФ № 354 от 06.05.2011г. |
| 1.3 | Инструментальная проверка | Организация допуска к электроустановке (средствам учета электроэнергии) собственником. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  | 1. Допуск к электроустановке.
2. Визуальный осмотр схемы подключения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности) и схем соединения приборов учета, проверку соответствия приборов учета требованиям настоящего документа, проверку состояния прибора учета, наличия и сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля, в том числе соответствия пломб поверителя оттиску в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений, а также снятие показаний приборов учета, оценка работоспособности прибора учета (измерительных трансформаторов и других элементов), заключающийся в проведении визуальной проверки и проверки характеристик элементов измерительного комплекса, устройств сбора и передачи данных, схемы их соединения с помощью инструментов и дополнительного оборудования
 |  | В согласованный срок | Пункт 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.4 | Оформление акта допуска в эксплуатацию прибора учета электроэнергии.  | Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в проверке, по одному для каждого участника. | В акте проверки расчетного прибора учета должны быть указаны:дата, время и адрес проведения проверки, форма проверки и основание для проведения проверки;лица, принявшие участие в проверке;лица, приглашенные в соответствии с требованиями настоящего документа для участия в проверке, но не принявшие в ней участие;характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора учета (измерительных трансформаторов - при их наличии), показания прибора учета на момент проверки и дата истечения интервала между поверками прибора учета (измерительных трансформаторов);соответствие оттиску поверителя в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на момент начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки);результат проверки;характеристики используемого при проведении проверки оборудования, в случае если проводится инструментальная проверка;лица, отказавшиеся от подписания акта проверки либо несогласные с указанными в акте результатами проверки, и причины такого отказа либо несогласия.При несогласии лица, принимавшего участие в проверке прибора учета, с результатами проверки прибора учета должна быть сделана соответствующая отметка в акте проверки прибора учета с кратким описанием | В случае если участники процесса не участвовали в проведении проверки, копии актов проверки расчетных приборов учета направляются каждому способом позволяющим подтвердить факт направления. | В течение 2 рабочих дней после их составления. | Пункт 173 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.5 | Оформление акта об отказе в допуске в эксплуатацию прибора учета электроэнергии. | При установлении несоответствия прибора учета электроэнергии требованиям установленным законодательством Российской Федерации. | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий выполнение, которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию.   | В случае если участники процесса не участвовали в проведении допуска в эксплуатацию прибора учета, копии актов направляются каждому способом позволяющим подтвердить факт направления. | В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Пункт 81(4), 81(5), 81(6), 81(7) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ПП РФ № 354 от 06.05.2011г.Пункт 173 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1. Допуск прибора учета (в рамках ТП)
 |
| 2.1 | Направление сетевой организацией ООО «АТЭК74» в адрес гарантирующего поставщика уведомления о допуске в эксплуатацию прибора учета | Допуск в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения прибора учета. | Для допуска в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения прибора учета, сетевая организация ООО «АТЭК74», приглашает для участия в процедуре указанного допуска гарантирующего поставщика в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. | Письменно. Способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Не менее чем за 5 календарных дней до проведения осмотра присоединяемых электроустановок | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 2.2 | Завершающие процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета электроэнергии согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Допуск в эксплуатацию общедомового (коллективного) прибора учета
 |
| 3.1 | Направление уведомления гарантирующим поставщиком в адрес сетевой организации ООО «АТЭК74» к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен многоквартирный дом о допуске в эксплуатацию прибора учета | Намерение гарантирующего поставщика допустить в эксплуатацию установленный, замененный прибор учета электроэнергии. | Направление уведомления о допуске в эксплуатацию прибора учета гарантирующим поставщиком в адрес сетевой организации ООО «АТЭК74» к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен многоквартирный дом.  | Письменно. Способом, позволяющим подтвердить факт получения. | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса.  | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 3.2 | Завершающие процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета электроэнергии согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Допуск в эксплуатацию прибора учета в нежилом помещении многоквартирного дома
 |
| 4.1 | Направление сетевой организацией ООО «АТЭК74» в адрес гарантирующего поставщика уведомления о допуске в эксплуатацию прибора учета | Намерение сетевой организации ООО «АТЭК74» допустить в эксплуатацию установленный, замененный прибор учета электроэнергии. | Направление уведомления о допуске в эксплуатацию прибора учета сетевой организации ООО «АТЭК74» к объектам электросетевого хозяйства которой присоединено нежилое помещение многоквартирного дома в адрес. гарантирующего поставщика. | Письменно. Способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Не менее чем за 10 календарных дней  | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 4.2 | Завершающие процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета электроэнергии согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Допуск в эксплуатацию прибора учета в жилом доме или нежилом помещении
 |
| 5.1 | Направление сетевой организацией ООО «АТЭК74» в адрес гарантирующего поставщика уведомления о допуске в эксплуатацию прибора учета | Намерение сетевой организации ООО «АТЭК74» допустить в эксплуатацию установленный, замененный прибор учета электроэнергии. | Направление уведомления о допуске в эксплуатацию прибора учета сетевой организации ООО «АТЭК74» к объектам электросетевого хозяйства которой присоединено нежилое помещение многоквартирного дома в адрес, гарантирующего поставщика. | Письменно. Способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Не менее чем за 10 календарных дней | Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 5.2 | Завершающие процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета электроэнергии согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 | согласно п. 1.2-1.5 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЙ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «АТЭК74»: 8(351) 778-65-59

Адрес электронной почты ООО «АТЭК74»: info@atek74.ru

Адреса Центр обслуживания потребителей: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Аношкина, д.12, неж.пом. 8 (офис. 402).