**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АТЭК74»**

**КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «АТЭК74» в установленном порядке , при наличии заключенного с ООО «АТЭК74» договора об оказании услуг по передаче электрической энергии (потребители электрической энергии, производители электрической энергии, смежные сетевые организации, юридические лица, действующие в интересах потребителей электрической энергии на основании заключенных с ними договоров энергоснабжения, при наличии договора оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенного с ООО «АТЭК74» в отношении точек поставки этих потребителей (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЯ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО «АТЭК74» безучетного потребления электрической энергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акт безучетного потребления электроэнергии

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условия этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно-правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление безучетного потребления электроэнергии | Выполняется:1. При снятии контрольных показаний с прибора учета электрической энергии;2. При проведении проверки расчетного прибора учета электрической энергии;2. При проведении инструментальной проверки работы расчетного прибора учета электрической энергии;4. В ходе осмотра перед демонтажем прибора учета электрической энергии | По факту выявленного в ходе проверки безучетного потребления или бездоговорного потребления электрической энергии сетевой организацией составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии | По форме утвержденной сетевой организацией | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления.  | Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.1 | Составление акта о неучтенном потреблении | По факту выявленного безучетного потребления электрической энергии сетевой организацией | В акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться:данные о лице, осуществляющем безучетное потребление электрической энергии;данные о способе и месте осуществления безучетного потребления электрической энергии;данные о приборах учета на момент составления акта;данные о дате предыдущей проверки приборов учета - в случае выявления безучетного потребления, данные о ранее установленных контрольных пломбах и (или) знаках визуального контроля с приложением документов, подтверждающих факт их установления (при установлении факта срыва и (или) нарушения сохранности установленных контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля);объяснение лица, осуществляющего безучетное потребление электрической энергии, относительно выявленного факта;замечания к составленному акту (при их наличии).В случае если при безучетном потреблении было выявлено использование потребителем мощности, величина которой превышает величину максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанную в документах о технологическом присоединении, в акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться также следующие данные:величина максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанная в документах о технологическом присоединении;фактическая мощность энергопринимающих устройств, используемая потребителем;способ, с применением которого было выявлено превышение величины максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанной в документах о технологическом присоединении;действия потребителя, которые повлекли превышение величины максимальной мощности, указанной в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке (при наличии таких данных). | По форме утвержденной сетевой организацией. В случае если участники процесса не участвовали в проведении проверки, копии актов проверки расчетных приборов учета направляются каждому способом позволяющим подтвердить факт направления.  | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления. | Пункт 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.2 | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии | После составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | Объем безучетного потребления определяется с даты предыдущей проверки прибора учета (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, - определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена в соответствии с настоящим документом) до даты выявления факта безучетного потребления и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | По форме утвержденной сетевой организацией. Направляется с сопроводительным письмом, способом позволяющим подтвердить факт направления. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | Пункт 186 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.3 | Направление акта о неучтенном потреблении гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление. | После составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии и оформления расчета объема безучетного потребления. | Передача акта о неучтенном потреблении электрической энергии и расчета объема безучетного потребления. | По форме утвержденной сетевой организацией. Направляется с сопроводительным письмом, способом позволяющим подтвердить факт направления. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления. | Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 1.4 | Оплата в пользу гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление. | Направление потребителю, осуществившему безучетное потребление, счета на оплату электрической энергии в объеме безучетного потребления гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). | Оплата лицом осуществившему безучетное потребление, счета на оплату электрической энергии в объеме безучетного потребления гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с включением объема безучетного потребления в полезный отпуск электроэнергии сетевой организации. | Документ подтверждающий факт оплаты безучетного потребления электрической энергии. | В срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности). | Пункт 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
|  |  |  |  |  |  |  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЙ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «АТЭК74»: 8(351) 778-65-59

Адрес электронной почты ООО «АТЭК74»: info@atek74.ru

Адреса Центр обслуживания потребителей: Челябинская область, г. Челябинск, ул. Аношкина, д.12, неж.пом. 8 (офис. 402).